



Promemoria

Bemanning av krisstöd från Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

2022-10-31

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2022-10-06	1.0	Upprättande av dokument	Per Rosén, SÄKC
2022-10-31	1.0	Dokument förankrat med Förvaltningsdirektör samt beslutat och fastställt av Avdelningschef	Per Rosén, SÄKC

Innehåll

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens bemanning till Socialförvaltningarnas krisstödsgrupper	3
Inledning och bakgrund	3
Inramning av uppdrag	3
Aktuella målgrupper för bemanning	3
Ansvar inom förvaltningen	4

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningens bemanning till Socialförvaltningarnas krisstödsgrupper

Inledning och bakgrund

Socialförvaltningarna har ett särskilt uppdrag att bedriva så kallat krisstöd (även kallat POSOM, Psykiskt och socialt omhändertagande) vid stora olyckor och katastrofer eller andra extraordinära händelser där många människor drabbas och akut behov av stödinsatser uppstår inom deras geografiska ansvarsområde. Det kan exempelvis handla om olyckor med stort skadefall, bränder i flerbostadshus, skolor, eller likande. Exempel på förekommande uppgifter för krisstödjare:

- Ge stöd till enskilda och familjer
- Upprätta stöd/samlingsplatser (i skolor, samlingslokaler etcetera)
- Samverka med Polis och Räddningstjänst och andra berörda aktörer kring informationsinsatser till drabbade.
- Ge information om stöd och hjälp som finns att tillgå
- Samla in kunskap om personer som är i behov av stöd
- Söka upp de som själva inte kan söka stöd
- Vid behov kontakta behövandes hemkommun
- Tillhandahålla lokaler, mat, fika, transporter, praktiska frågor kring lokaler osv.

Inramning av uppdrag

Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen ska enligt överenskommelse med stadens fyra socialförvaltningar (Centrum, Sydväst, Hisingen och Nordost) samt Förvaltningen för funktionsstöd, bidra till att bemanna socialförvaltningarnas krisstödsgrupper.

Aktuella målgrupper för bemanning

Professioner som bedöms lämpliga att ingå i krisstödsgruppen är till exempel socialsekreterare, kuratorer, pedagoger, sjuksköterskor, biståndsbedömare, boendestödjare, fritidsledare eller motsvarande. Vid behov ska gruppen även kunna utökas med personal från andra organisationer. För att ingå i en krisstödsgrupp är det också nödvändigt att ha vana att möta människor i samtal och vara intresserad av att möta människor i kris. Deltagarna ska delta löpande i den aktuella krisstödsgruppens utbildningar och övningar.

Intresseanmälan att ingå i en krisstödsgrupp ska alltid först ske i dialog mellan medarbetare och närmaste chef, utifrån att chef behöver lämna sitt godkännande. Om en chef själv är intresserad (eller blir tillfrågad) ska denne alltså först föra en dialog med sin närmaste chef som behöver godkänna att gå vidare med en intresseanmälan. Det är slutligen ansvarig för krisstödet på respektive socialförvaltning som avgör vem som kan bli medlem.

Ansvar inom förvaltningen

Säkerhetsenheten tillser att det finns ett register över de medarbetare i förvaltningen som ingår i en krisstödsgrupp.

Säkerhetsenheten tillser också att det finns en kontaktperson inom förvaltningen som socialförvaltningarnas krisstödsamordnare kan vända sig till med frågor eller resursförfrågningar.

Respektive medarbetare som ingår i en krisstödsgrupp ansvarar för att följa direktiv och ta del av information från krisstödsgruppens samordnare, delta på aktiviteter och i övrigt vara tillgänglig och engagerad i den utsträckning som anges i rutiner, av samordnare eller utsedd representant för aktuell krisstödsorganisation.

Eventuella frågor kring uppdragets omfattning, utförande eller exempelvis medarbetarens tillgänglighet och förutsättningar att delta i krisstödsrelaterade aktiviteter ska i första hand tas med närmaste chef och sedan med berörd krisstödsamordnare.

Göteborg den 31 oktober 2022

Göteborgs stad, Äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen

Per Rosén, Säkerhetschef

Ulrika Stridvall Dahlén, Avdelningschef Stab och Kommunikation